

# ŘÁD

## §1 ÚVOD

1. Tento Řád stanoví pravidla fungování Obchodu a využívání jeho možností, a zejména práva a povinnosti uživatelů Obchodu a podmínky prodeje výrobků dostupných v prostřednictvím Obchodu. Ustanovení Řádu jsou výhradním základem pro shora uvedená práva a povinnosti, s výjimkou okolností upravených kogentními právními normami.

2. Veškerá práva k Obchodu jsou vyhrazena pro firmu Aleksandra Wójcik Ideal Meble, a práva k jeho textovým prvkům, grafickým prvkům, fotografiím, aplikacím a databázím jsou vyhrazena pro Aleksandra Wójcik, nebo příslušně ve prospěch subjektů, jejichž materiály jsou na základě spolupráce zveřejněny na webových stránkách Obchodu.

## KAPITOLA I

### Definice

1. Obchod – internetový obchod fungující na webových stránkách s doménou <http://nabytek-chesterfield.cz>, spolu se všemi jejich podstránkami, provozující prodej prostřednictvím internetu (dále také jako Obchod Nábytek Chesterfield),

2. Pracovní dny – všechny dny týdne, od pondělí do pátku, s výjimkou nepracovních dnů,

3. Doba vyřízení objednávky – doba, za kterou Obchod vyřídí objednávku a předá zásilku přepravci zajišťujícímu formu dopravy, kterou zvolil Zákazník,

4. Cena – informační hodnota zboží, v okamžiku podávání předběžného dotazu v podobě objednávky prostřednictvím Obchodu je nezávazná,

5. Zákazník – fyzická osoba, právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, nakupující v Obchodě, mající „zákaznický“ účet

6. Prodejce – Aleksandra Wójcik, podnikající pod firmou Aleksandra Wójcik Ideal Meble

7. Soubory cookies – malé textové soubory, nazývané jako cookies (z angličtiny), zasílané z navštíveného internetového portálu, a ukládané na koncovém zařízení (počítači, notebooku, smartphonu), které používáme k prohlížení webových stránek.

Cookies neslouží k identifikaci uživatelů a na jejich základě není jakýmkoliv způsobem zjišťována totožnost kohokoliv;

„cookies“ identifikují údaje počítače a prohlížeče používaných k prohlížení webových stránek – umožňují např. získat informaci, zda daný počítač již stránky navštívil;

údaje získané z „cookies“ nejsou jakýmkoliv způsobem spojovány s osobními údaji uživatelů získanými např. při registraci na portálech;

nejsou škodlivé ani pro nás, ani pro naše počítače či smartphony – nemají vliv na způsob jejich fungování; nezpůsobují konfigurační změny v koncových zařízeních, ani v softwaru nainstalovaném na těchto zařízeních;

výchozí parametry souborů „cookies“ umožňují čtení uložených dat pouze serveru, který je vytvořil; na základě naší činnosti na navštěvovaných webových stránkách předávají serverům informace, díky kterým je zobrazovaná stránka lépe přizpůsobena našim individuálním preferencím.

Díky „cookies“ jsme schopni vyhodnotit reálný zájem o naše stránky, můžeme lépe poznat očekávání a preference uživatelů, pochopit způsob, jakým uživatele portál využívají, a pomocí nejnovějších technologických řešení můžeme neustále náš internetový portál zdokonalovat, aby byl ještě příznivější a lépe přizpůsobený Vašim potřebám.

V každém okamžiku Zákazník může akceptaci cookie souborů vypnout prostřednictvím změny nastavení internetového prohlížeče, který používá.

## KAPITOLA II

### Obecná ustanovení

1. Obchod Nábytek Chesterfield provozuje prodej zboží prostřednictvím internetu.

2. Všechny výrobky nabízené v Obchodu jsou nové a vztahuje se na ně záruka výrobce, dovozce nebo prodejce, která je platná na území Polska.

3. Všechny ceny zboží uvedené na webových stránkách Obchodu jsou v polských zlotých, obsahují daň z přidané hodnoty, neobsahují informace týkající se nákladů na dodání. Cena je uváděna informačně a v okamžiku podávání předběžného dotazu v podobě objednávky prostřednictvím Obchodu je nezávazná.

4. Ke každé objednávce je vystavován daňový doklad – faktura.

5. Pro akční prodej a výprodej je určeno omezené množství zboží a vyřizování objednávek probíhá podle

pořadí přijímaných potvrzených objednávek na toto zboží, a to až do vyprodání zásob.

### KAPITOLA III

#### Objednávky

1. Objednávky lze podávat na stránkách Obchodu, odesláním objednávky na e-mail [info@nabytek-chesterfield.cz](mailto:info@nabytek-chesterfield.cz)
2. Objednávky podané prostřednictvím webových stránek [www.nabytek-chesterfield.cz](http://www.nabytek-chesterfield.cz) nejsou závazné pro žádnou ze stran – jedná se pouze o dotazy na nabídku s určením orientační hodnoty objednávky.
3. Po podání dotazu budou zaměstnanci Obchodu kontaktovat zákazníka za účelem stanovení finální hodnoty objednávky a případného upřesnění objednávky.
4. Po verifikaci Zákazník obdrží finální objednávku, která bude obsahovat druh zboží, referenční číslo, barvu, jednotkovou cenu zboží a celkovou hodnotu objednávky. Na výtisku objednávky je uveden termín vyřízení, adresa dodání a způsob platby.
5. Zákazník má možnost provést v objednávce změny nebo ji stáhnout až do okamžiku uhrazení zálohy.
6. V případě výskytu chyby v ceně nebo popisu si Obchod Nábytek Chesterfield vyhrazuje možnost zrušit objednávku obsahující nesprávné informace. V takovém případě Zákazník obdrží e-mailem návrh na uzavření smlouvy se správnými údaji nebo její zrušení. Vyřizování objednávky bude pozastaveno do okamžiku obdržení zpětné informace.
7. Zákazník spolu s podáním objednávky vyjadřuje souhlas s těmito pravidly a souhlas na komunikaci a uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku.

### KAPITOLA IV

#### Platby

1. Způsob platby je sjednáván individuálně se zákazníkem po ujednání podrobností objednávky. Možné způsoby platby:
  - a) hotově,
  - b) při odběru (na dobírku),
  - c) převodem na bankovní účet vedený u banky Numer IBAN | PL43 2490 0005 0000 4500 8608 3903 SWIFT:ALBPPLPW.
2. Při vyřizování objednávky je vybírána záloha ve výši ujednané individuálně se zákazníkem.
3. Zahájení vyřizování objednávky následuje po přijetí platby na účet
4. Zboží zůstává do okamžiku uhrazení celé částky stanovené ceny ve vlastnictví firmy Ideal Meble.
5. Zahraniční zásilky mohou být uhrazeny výhradně formou bankovního převodu.

### KAPITOLA V

#### Vyřízení objednávky

1. Lhůta pro vyřízení objednávky uvedená na objednávce nezahrnuje svátky a začíná běžet od dne uhrazení zálohy na účet Obchodu. Lhůta vyřízení objednávky může být prodloužena podle dostupnosti prvků nebo materiálu pro vyřízení objednávky, o čemž bude zákazník informován.
2. Způsob a náklady na dopravu jsou sjednávány při potvrzování objednávky individuálně s daným Zákazníkem. V případě nepřítomnosti Zákazníka v místě dodání, navzdory dříve potvrzeného data dodání a jeho časového rozmezí, má Obchod právo naúčtovat zákazníkovi náklady na opětovné dodání.
3. Zákazník je povinen zkontrolovat stav zásilky a její obsah v přítomnosti dopravce. Při odběru zásilky s objednaným zbožím je Zákazník povinen zkontrolovat stav zásilky. V případě zjištění poškození nebo narušení obalu je nutno v přítomnosti kurýra nebo zaměstnance pošty zhotovit protokol o škodě. Protokol o škodě zaslaný do Obchodu spolu s reklamací je základem pro uznání reklamace týkající se vadně provedené přepravní služby.

### KAPITOLA VI

#### Reklamace

1. V případě zjištění vad výrobku během jeho užívání je nutno kontaktovat Obchod Nábytek Chesterfield (kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách [nabytek-chesterfield.cz](http://nabytek-chesterfield.cz))
2. Při prodeji mezi podnikateli kupující ztrácí práva z titulu odpovědnosti za vady, pokud věc nezkontroloval v době a způsobem přijatým pro věci daného druhu a neprodleně o vadě neinformoval prodejce, a v případě, že vada vyšla najevo teprve později – pokud prodejce neinformoval neprodleně po jejím zjištění.
3. Pokud kupující, který je spotřebitelem, nezažádal o výměnu věci nebo odstranění vady, nebo učinil prohlášení o snížení ceny spolu s určením částky, o jakou má být cena snížena, a prodejce se k tomuto

4. Provedení opravy vadné věci proběhne v možné nejkratším termínu.

5. V případě, že se reklamáce týká zboží zakoupeného a dodaného mimo Polsko, je Zákazník před odesláním zboží do Obchodu povinen Obchod kontaktovat za účelem ujednání podmínek přepravy.

## KAPITOLA VII

### Právo na odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel, který uzavřel smlouvu distančním způsobem nebo mimo provozovnu, může od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu a bez povinnosti uhradit s tím spojené náklady, s výjimkou nákladů uvedených ve čl. 33, čl. 34 odst. 2 a čl. 35 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (Sb.Z. z roku 2014, pol. 827).

2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet:

1) v případě smlouvy, v rámci které podnikatel vydává věc spolu s převedením vlastnického práva k této věci – od okamžiku převzetí věci spotřebitelem nebo spotřebitelem určenou třetí osobou jinou nežli přepravce, a v případě smlouvy, která:

a) zahrnuje větší počet věcí, které jsou dodávány zvlášť, sériemi nebo v částech – od okamžiku převzetí poslední věci, série nebo části,

b) jejímž předmětem je dodávání věcí po určitou dobu – od převzetí první z těchto věcí;

2) v případě ostatních smluv – od dne uzavření smlouvy.

3. Pokud spotřebitel zvolil způsob dodání věci jiný, nežli nejlevnější obvyklý způsob dodání nabízený podnikatelem, podnikatel není povinen vrátit spotřebiteli dodatečné náklady související s tímto způsobem dodání.

4. Spotřebitel je povinen vrátit věc podnikateli, nebo předat ji osobě pověřené podnikatelem k převzetí věci, a to neprodleně, avšak nejpozději do 14 dnů od dne, ve kterém odstoupil od smlouvy, ledaže podnikatel navrhnul, že věc převezme sám. Pro dodržení shora uvedené lhůty je dostačující odeslání věci před jejím uplynutím.

5. Spotřebitel hradí pouze bezprostřední náklady na vrácení věci, ledaže podnikatel souhlasil s tím, že je uhradí, nebo spotřebitele neinformoval o nutnosti uhrazení těchto nákladů.

6. Pokud byla smlouva uzavřena mimo provozovnu a věc byla spotřebiteli dodána na místo, ve kterém se nacházelo jeho bydliště v okamžiku uzavření smlouvy, je podnikatel povinen věc převzít na vlastní náklady, pokud vzhledem k povaze věci není možné tuto věc odeslat obvyklým způsobem prostřednictvím pošty.

7. Spotřebitel nese odpovědnost za snížení hodnoty věci v důsledku jejího užívání způsobem, který vykračuje mimo rozsah nezbytný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti věci.

5. V souladu se zákonem o právech spotřebitelů, právo na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo provozovnu nebo distančním způsobem nepřísluší spotřebiteli, mezi jinými v souvislosti se smlouvami, ve kterých je předmětem plnění neprefabrikovaná věc, vyrobená dle specifikace spotřebitele nebo sloužící k uspokojení jeho individuálních potřeb.

## KAPITOLA VIII

### Ochrana osobních údajů

1. Kupující vyjadřuje souhlas se zpracováním a využíváním jeho osobních údajů nezbytných k realizaci objednávky.

2. Osobní údaje umístěné v databázi Obchodu jsou zpracovávány výhradně pro jeho potřeby a nejsou poskytovány jiným subjektům. Tyto údaje jsou shromažďovány s řádnou péčí a příslušně pro jeho potřeby, a řádně chráněny před přístupem neoprávněných osob, a to v souladu se zákonem ze dne 29. srpna 1997 o ochraně osobních údajů (úplné znění Sb.Z. z roku 2014, pol. 1182).

3. Kupující má právo na nahlédnutí do svých údajů, jejich úpravy a požadování jejich odstranění z databáze Obchodu.

## KAPITOLA IX

### Závěrečná ustanovení

1. Kupující bere na vědomí, že některé z nabízených výrobků jsou vyrobeny ručně, což neumožňuje věrně zopakován jejich vzhledu. Tyto rozdíly se mohou v menší míře týkat pouze barvy, tvaru a vzoru.

2. Zákazník bere na vědomí, že fotografie výrobků, barvy materiálu provedení prezentované na portálu polskie-chesterfieldy.pl, se mohou ve skutečnosti lišit také z důvodu nastavení monitoru.

3. Všechny informace, fotografie výrobků a obchodní značky výrobců jsou chráněny autorskými právy. Jejich kopírování, šíření, užívání pro obchodní účely nebo prezentace je bez souhlasu vlastníka zakázáno.

4. V případě využívání informací, fotografií výrobků a obchodních značek výrobců, je Prodejce oprávněn naúčtovat odměnu za jejich mimosmluvní využívání ve výši 10 000 polských zlotých vč. DPH.

5. Příslušné k rozhodování sporů vzniklých mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, budou soudy příslušné podle příslušných ustanovení občanského soudního řádu (práva). K rozhodování případných sporů vzniklých mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, který není spotřebitelem, bude příslušný obecný soud v Zielonej Górze (Zielona Góra).

6. Firma Ideal Meble si vyhrazuje právo na změnu řádu. Změny Řádu jsou závazné od okamžiku jejich výrazného uvedení a zveřejnění na webových stránkách Obchodu s výhradou, že Objednávky podané nebo Rezervace učiněné před vstupem v platnost těchto změn budou realizovány dle dosavadních pravidel, ledaže nová pravidla budou pro Zákazníka, který je spotřebitelem, výhodnější. V případě zaregistrovaných Zákazníků budou tito Zákazníci informováni o změnách a možnostech jejich akceptace při prvním přihlášení do Obchodu, počínaje okamžikem vstupu těchto změn v platnost. Odmítnutí akceptovat tyto změny Řádu je totožné s ukončením smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou.

7. Podání objednávky znamená akceptaci ustanovení tohoto řádu.

8. Řád

1. Poskytovatel:

1) stanoví řád poskytování služeb elektronickou cestou, dále jen „řád“;

2) bezplatně zpřístupňuje příjemci řád před uzavřením smlouvy o poskytování takových služeb, a také – na jeho vyžádání – takovým způsobem, který umožňuje získání, zpracování a uložení obsahu řádu pomocí informačního systému, který využívá příjemce.

2. Příjemce není vázán těmi ustanoveními řádu, která mu nebyly zpřístupněny způsobem uvedeným v odst. 1 bod 2.

3. Řád stanoví zejména:

1) druhy a rozsah služeb poskytovaných elektronickou cestou;

2) podmínky poskytování služeb elektronickou cestou, včetně:

a) technických požadavků nezbytných pro spolupráci s informačním systémem, který využívá poskytovatel,

b) zákazu poskytování příjemcem obsahu nelegálního charakteru;

3) podmínky uzavírání a ukončení smluv o poskytování služeb elektronickou cestou;

4) režim postupu při reklamaci.

4. Poskytovatel poskytuje služby elektronickou cestou v souladu s řádem.

Žádné z ustanovení tohoto řádu nemá za účel porušení práv Zákazníka. Ustanovení tohoto řádu rovněž nemůže být interpretováno tímto způsobem, jelikož v případě rozporu jakékoliv části tohoto řádu s platnými právními předpisy, Prodejce prohlašuje, že se bude bezpodmínečně řídit tímto právem a aplikovat toto právo namísto zpochybněného ustanovení řádu.